



**" DAL RUOLO ALLA GUIDA: SVILUPPARE LA LEADERSHIP E LA GESTIONE DEI
CONFLITTI NEL MONDO DELLA CURA"
CORSO C12**

Torino

13 giugno dalle ore 13:30 alle ore 18:30

Docenti: Prof. Ponga Sylvain, Dott.ssa Roberta Forcucci

Responsabile scientifico: Ing. Emilio Chiarolla

Obiettivi del corso:

Fornire conoscenze e strumenti per sviluppare competenze di leadership efficaci, capaci di favorire la collaborazione nei team, gestire il cambiamento organizzativo e promuovere una cultura orientata alla qualità, alla responsabilità e all'innovazione nei servizi sanitari. Particolare attenzione sarà dedicata alla gestione dei conflitti come componente cruciale della leadership: i partecipanti apprenderanno strategie per riconoscere precocemente le dinamiche conflittuali, analizzarne le cause e adottare modalità di comunicazione assertiva e negoziazione costruttiva.

Razionale:

Razionale del corso "Dal ruolo alla guida: sviluppare la leadership e la gestione dei conflitti nel mondo della cura"

Il contesto sanitario contemporaneo è caratterizzato da complessità organizzativa, crescente domanda di qualità e sicurezza delle cure, rapida innovazione tecnologica e pressione economico-finanziaria. In tale scenario, la leadership sanitaria assume un ruolo strategico per garantire coesione dei team, orientamento ai risultati, motivazione del personale e gestione efficace del cambiamento.

La figura del leader in sanità non è più solo un'autorità gestionale, ma un facilitatore capace di comunicare in modo chiaro, valorizzare le competenze del gruppo e promuovere una cultura organizzativa basata sulla collaborazione interdisciplinare, sull'etica professionale e sull'apprendimento continuo. La capacità di gestire in modo costruttivo i conflitti che possono emergere nei team rappresenta un elemento imprescindibile di tale ruolo, poiché consente di preservare relazioni di fiducia, migliorare i processi decisionali e trasformare le tensioni in opportunità di crescita professionale e organizzativa.

Il corso intende fornire ai partecipanti strumenti teorico-pratici per riconoscere e sviluppare le proprie competenze di leadership, con particolare attenzione ai modelli di leadership trasformazionale, situazionale e partecipativa applicati ai contesti sanitari. Verranno approfondite le dinamiche della gestione del conflitto, le tecniche di comunicazione efficace e assertiva nei team multiprofessionali e le strategie per favorire l'engagement e la responsabilizzazione del personale.

Attraverso momenti di riflessione guidata, discussione di casi e brevi esercitazioni, i partecipanti potranno acquisire consapevolezza dei propri stili di leadership, migliorare la propria capacità di gestire situazioni complesse e conflittuali e contribuire così a più elevati livelli di efficacia organizzativa, benessere lavorativo e qualità assistenziale.

Metodologia didattica

Il corso si svilupperà attraverso lezioni frontali con slide di supporto nelle quali si affronteranno temi teorici e pratici. Sarà incentivata l'interazione con l'aula nella discussione delle tematiche del corso.

Destinatari

Ingegneri clinici, personale del ruolo tecnico amministrativo, del ruolo sanitario e delle professioni sanitarie.

Materiali didattici

- slides di presentazione
- documenti cartacei appositamente preparati;
- sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);
- test di valutazione.

Costi e agevolazioni

- € 15 per tutti gli iscritti al XXVI convegno nazionale AIIC ed i soci AIIC in regola con il pagamento delle quote per l'anno 2026
- € 120 per i non iscritti al XXVI convegno nazionale AIIC

Posti disponibili e crediti

Il corso è a numero chiuso. Saranno accettate tutte le iscrizioni in ordine cronologico fino ad esaurimento dei posti fino ad un massimo di 100 partecipanti.

E' stato richiesto accreditamento con un corrispettivo di 5 CFP (Crediti Formativi Professionali)

Programma (preliminare) (esempio di rappresentazione)

TIMING	15 MAGGIO	RELATORI
13:30 -13:45	Saluti e Introduzione al Corso	Emilio Chiarolla
13:45 -15:00	La natura le tipologie di leadership	Prof. Ponga Sylvain
15:00 -16:00	La leadership e l'empatia nella sanità	Prof. Ponga Sylvain
16:00 -17:00	Stili di gestione del conflitto	Dott.ssa Roberta Forcucci
17:00 -18:00	Competenze per una gestione efficace	Dott.ssa Roberta Forcucci
18:00 -18:30	Domande e discussione con i partecipanti al corso	Dott.ssa Roberta Forcucci Ing. Emilio Chiarolla