



**"DALLA MANUTENZIONE ALLA PERFORMANCE:  
COSTRUIRE ACCORDI CONTRATTUALI BASATI SUGLI INDICATORI DI  
PRESTAZIONE (SLA) E PENALITÀ EFFICACI PER GARANTIRE L' UPTIME DEI  
DISPOSITIVI"  
CORSO HTM**

Torino

Sabato, 13 giugno 2026 - 13:30 - 18:30

***Docenti:***

1. Ing. Alessio Attilio Rebola
2. Ing. Giorgio Fantini Tregnaghi
3. Avv. Michele Di Michele

***Responsabile scientifico:***

Ing. Giorgio Maida e Ing. Rita Cossu

**Obiettivi del corso:**

Gli obiettivi del corso in oggetto sono molteplici, per tutti i discenti che intendono approfondire l'argomento, sia come dipendenti di Amministrazioni Pubbliche, che in qualità di Operatori Economici, ovvero come studenti universitari di varie discipline.

Il corso mira a fornire un approfondimento di specifici aspetti relativi ai **contratti di manutenzione** e di **gestione tout-court di apparecchiature mediche** e di **servizi** ad esse correlate.

Particolare attenzione sarà data alle tecniche di negoziazione, agli indicatori di prestazione (SLA) ed alla definizione di indicatori di performance. Si discuterà di quali siano le migliori competenze per monitorare e **gestire efficacemente le performance** dei servizi e delle attività richiesti, la applicazione pratica di **sistemi di penalità e di premialità** rispetto al servizio fornito, e intervenire efficacemente in caso di non conformità. Inoltre, si approfondiscono le implicazioni **legali e contrattuali**, migliorando le capacità

di *problem solving* e di gestione delle relazioni con gli Operatori Economici, dai global service alle ditte del settore delle forniture e dei servizi medicali.

### Razionale:

Il corso è basato sull'importanza strategica di **negoziare e gestire contratti di manutenzione** in modo efficace, al fine di assicurare il massimo livello di servizio, ottimizzando risorse e riducendo i rischi operativi. Viene data particolare attenzione agli **SLA** come strumenti di garanzia e controllo, che si traduce nella necessità di strutturare accordi chiari, monitorabili e condivisi, che vincolino il fornitore al rispetto di parametri prestazionali precisi.

In questo corso non ci si limita alla definizione delle clausole contrattuali, ma anche alla capacità di negoziare in modo efficace con i fornitori, anche in presenza di situazioni di conflitto o divergenza di interessi.

La corretta applicazione di **sistemi di penalità e bonus** rappresenta uno strumento strategico per incentivare il rispetto degli SLA e migliorare le performance complessive, contribuendo a creare un rapporto di collaborazione orientato al risultato ed evitare inefficienze e disservizi, attraverso la **formazione di professionisti** in grado di monitorare le performance in modo sistematico, l'applicazione di strumenti di valutazione oggettivi e il pronto intervento per correggere eventuali criticità, riducendo al minimo i rischi.

La comprensione delle implicazioni legali e contrattuali permette, infine, di operare in un **quadro normativo** sicuro e di tutelare gli interessi pubblici e privati coinvolti.

In sintesi, questo percorso educativo si configura come un investimento strategico per migliorare la qualità dei servizi di manutenzione attraverso una gestione contrattuale efficiente ed efficace.

### Metodologia didattica

Il corso si svilupperà attraverso lezioni frontali con slide di supporto nelle quali si affronteranno temi teorici e pratici. Sarà incentivata l'interazione con l'aula nella discussione delle tematiche del corso.

### Destinatari

- Ingegneri clinici,
- Personale con ruolo tecnico (es. Tecnici di apparecchiature biomediche);
- Personale con ruolo amministrativo e gestionale;
- Personale del ruolo sanitario e delle professioni sanitarie, con ruoli dirigenziali e di responsabilità;
- Direzioni Strategiche delle Aziende Sanitarie
- Ditte di Global Service e del settore delle apparecchiature medicali.

### Materiali didattici

- slides di presentazione
- documenti cartacei appositamente preparati;
- sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);
- test di valutazione.

## Costi e agevolazioni

- € 15 per tutti gli iscritti al XXVI convegno nazionale AIIC ed i soci AIIC in regola con il pagamento delle quote per l'anno 2026
- € 120 per i non iscritti al XXVI convegno nazionale AIIC

## Posti disponibili e crediti

Il corso è a numero chiuso. Saranno accettate tutte le iscrizioni in ordine cronologico fino ad esaurimento dei posti fino ad un massimo di 100 partecipanti.

E' stato richiesto accreditamento con un corrispettivo di 5 CFP (Crediti Formativi Professionali)

## Programma (preliminare) (esempio di rappresentazione)

TIMING	DESCRIZIONE	RELATORI
13.30 – 13:45	Saluti e introduzione al corso da parte del <b>responsabile scientifico</b> .	Ing. Giorgio Maida e Ing. Rita Cossu
13.45 – 14.45	Penali e SLA nella manutenzione delle tecnologie sanitarie: la linea di demarcazione tra appalto e concessione.	Avv. Michele Di Michele
14.45 – 15.45	SLA e KPI nella Gestione della Manutenzione: Contratti, Controllo e Collaborazione.	Ing. Alessio Attilio Rebola
15.45 – 16.00	<b>Pausa caffè</b>	
16.00 – 17.00	SLA e Value Based Survey nei Servizi Integrati di Gestione e Manutenzione dei DM: alla ricerca di equilibrio e sostenibilità.	Ing. Giorgio Fantini Tregnaghi
17.00 – 17.50	Discussione fra responsabile scientifico e relatori	Tutti i docenti e il responsabile scientifico
17.50 - 18.00	Conclusioni del responsabile scientifico	Ing. Giorgio Maida e Ing. Rita Cossu
18.00 – 18.30	Questionario di apprendimento del corso	Tutti i docenti e il responsabile scientifico