

"COLLABORARE PER INNOVARE: STRUMENTI PRATICI PER TEAM EFFICACI"

Napoli

17/6/2025 dalle ore 13.30 alle ore 18.30

Docenti: Luca Stefano Erba

Responsabile scientifico: Lorenzo Leogrande – AIIC

Obiettivi del corso

Il corso nasce dalla consapevolezza che il successo di un'organizzazione dipende in larga misura dalla capacità dei suoi team di lavorare in modo sinergico e produttivo. Attraverso un approccio pratico e strutturato, il corso si propone di affrontare tematiche cruciali come la comunicazione efficace, la gestione costruttiva dei conflitti, la valorizzazione delle diversità e lo sviluppo di una leadership inclusiva e motivante. L'obiettivo è fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per creare un ambiente di lavoro coeso, dove ogni membro si senta valorizzato e coinvolto, favorendo così non solo il raggiungimento degli obiettivi comuni, ma anche il benessere e la motivazione individuale. Un team che collabora in modo efficace è infatti un team che innova, risolve problemi complessi e supera le sfide con maggiore agilità.

Razionale

Le attività proposte si fondano su solide basi teoriche e ricerche scientifiche provenienti da diverse discipline:

- **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni:** Verranno sintetizzate le principali teorie relative alla dinamica dei gruppi, alla leadership, alla comunicazione interpersonale, alla gestione dei conflitti, alla motivazione e al benessere lavorativo. Si farà riferimento a modelli consolidati che spiegano come le interazioni, le percezioni e gli atteggiamenti individuali influenzano la performance e la coesione del team.
- **Neuroscienze:** Il corso integrerà le recenti scoperte delle neuroscienze per comprendere i meccanismi cerebrali alla base delle emozioni, delle decisioni, della collaborazione e della comunicazione. La comprensione di come il cervello processa le informazioni sociali e le risposte emotive fornirà ai partecipanti una prospettiva più profonda sulle dinamiche interpersonali nel contesto lavorativo.
- **Modello Six Seconds di Intelligenza Emotiva:** Questo modello, basato su rigorose ricerche, fornisce un framework pratico per sviluppare l'intelligenza emotiva a livello individuale e di team. Le sue aree (consapevolezza di sé, gestione delle emozioni, motivazione, empatia, influenza e nobili obiettivi) offrono strumenti concreti per migliorare le relazioni, la comunicazione e la leadership all'interno del team.

In sintesi, il corso si propone di tradurre evidenze scientifiche e modelli teorici in strategie pratiche e strumenti utilizzabili dai partecipanti per costruire e guidare team ad alta performance, consapevoli anche dell'importanza del benessere individuale come motore del successo collettivo.

Metodologia didattica

Il corso si svilupperà attraverso lezioni frontali con slide di supporto nelle quali si affronteranno temi teorici e pratici. Sarà incentivata l'interazione con l'aula nella discussione delle tematiche del corso.

Destinatari

Ingegneri clinici, personale del ruolo tecnico amministrativo, del ruolo sanitario e delle professioni sanitarie.

Materiali didattici

- slides di presentazione
- documenti multimediali appositamente preparati;
- sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);
- piattaforme di interazione sincrona
- test di valutazione.

Costi e agevolazioni

- € 15 per tutti gli iscritti al XXV convegno nazionale AIIC ed i soci AIIC in regola con il pagamento delle quote per l'anno 2025
- € 120 per i non iscritti al XXV convegno nazionale AIIC

Posti disponibili e crediti

Il corso è a numero chiuso. Saranno accettate tutte le iscrizioni in ordine cronologico fino ad esaurimento dei posti fino ad un massimo di 100 partecipanti.

E' stato richiesto accreditamento con un corrispettivo di 5 CFP (Crediti Formativi Professionali)

Programma (preliminare)

13:30 – 14:00:

1. Accoglienza attiva e warm-up mentale

Obiettivi: rompere il ghiaccio, stimolare l'attenzione e il coinvolgimento iniziale.

- **10' Introduzione creativa**
 - Breve benvenuto, obiettivi della sessione, tono energico.

- Domanda d'impatto: *"Qual è stata la tua migliore esperienza in un team?"* – risposta scritta su **cartoncini colorati o mentimeter live**.
- **20' Attivazione 'pensiero silenzioso + scambio'**
 - Esercizio individuale: *"3 ingredienti che rendono un team efficace secondo te"*
 - Poi condivisione a coppie (senza muoversi) → ciascuno annota un'idea nuova portata dall'altro.
 - Chiusura plenaria con mappa mentale costruita live con le parole chiave.

14:00 – 15:30:

2. La comunicazione che costruisce o distrugge

Obiettivi: favorire consapevolezza sul proprio stile comunicativo e sulle dinamiche che favoriscono o ostacolano la collaborazione.

- **15' Pillola formativa 'Comunicazione costruttiva e ascolto attivo'**
 - Schema: *fatti vs interpretazioni, parole ponte vs parole muro, ascolto attivo*.
- **15' Esercizio 'traduttore di conflitti'**
 - Vengono letti 2-3 scambi realistici (ad es. tra colleghi in area tecnica). I partecipanti devono riscrivere i messaggi usando tecniche di comunicazione non conflittuale.
- **15' Pillola formativa 'I diversi stili nel conflitto'**
 - evasione, aggressività, compromesso, assertività
- **45' Role play da posto + micro confronto**
 - Lettura di scenette a due (fronte-foglio), ognuno con un copione diverso. Uno è assertivo, uno passivo-aggressivo. Si analizzano insieme le differenze.
 - Domanda al gruppo: *"Cosa cambia nell'efficacia del team se questa è la comunicazione tipica?"*

15:30 – 16:15:

3. Valorizzare le differenze nel team

Obiettivi: comprendere come il diverso punto di vista può essere risorsa e non ostacolo.

- **10' Attivazione 'persone al centro'**
 - Breve video stimolo o immagine provocatoria (es. una vignetta su stereotipi in azienda).
 - Risposta via smartphone: *"Qual è la prima parola che ti viene in mente pensando alla parola 'diversità' in un team?"*
- **15' Caso pratico a scelta multipla**
 - Si propone un caso di team con ruoli tecnici diversi e approcci conflittuali. Ogni gruppo (vicini di posto) sceglie una delle 3 opzioni per gestire la situazione.
 - Si leggono le risposte e si ragiona su come integrare le diversità (es. brain app six seconds, Map& Match).
- **20' Schema take away: "Da ostacolo a risorsa"**
 - Riflessione individuale: *Quale diversità nel tuo team fai più fatica a gestire? Come potresti trasformarla in risorsa?*

16:15 – 17:00:

4. Leadership inclusiva e motivante

Obiettivi: esplorare comportamenti di leadership diffusa e pratiche quotidiane di motivazione.

- **20' Flash talk + mappa dei bisogni**
 - Breve contributo sulla *teoria dell'autodeterminazione* (bisogni di autonomia, competenza, relazione).
 - Ogni partecipante compila una mini-mappa: "*Cosa mi motiva davvero quando lavoro in un team?*"
- **15' Esercizio 'leader per un giorno'**
 - Si chiede: "*Hai mai guidato un team senza avere il titolo di leader?*" Riflessione scritta.
 - Poi scambio a tre: racconta un momento in cui ti sei sentito leader e come hai motivato gli altri.
- **10' Chiusura del modulo con decalogo partecipativo**
 - Creazione collettiva del *Decalogo dei team efficaci*, a partire dai post-it digitali o cartacei.
 - Commento dei 10 punti scelti.

17:00 – 17:30:

5. Debriefing finale e impegno personale

Obiettivi: consolidare l'apprendimento e stimolare l'azione nel quotidiano.

- Domanda di chiusura: "*Cosa farai concretamente da domani per migliorare il lavoro nel tuo team?*"
- Raccolta su un pannello visivo (anche digitale).

17:30 – 18:30:

6. Questionario di apprendimento

- **Obiettivi:** verifica dell'apprendimento.