

**SABATO 18 MAGGIO 2024**

## **CORSO 9**

13:30 - 18:30

### **INTRODUZIONE ALLA METODOLOGIA LEAN SIX-SIGMA**

#### **Docenti**

Matteo Consagra (Istituto Lean Management)

Angelo Rosa (Direttore Laboratorio Lean Healthcare, Università LUM Jean Monnet)

#### **Responsabile scientifico**

Roberta Bellini (Direttrice SC Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa-AOU "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo" Alessandria)

#### **Obiettivi del corso**

- Fornire le conoscenze base sulle metodologie lean e six sigma
- Fornire strumenti di analisi e governo dei processi e della loro variabilità al fine di identificare e ridurre gli sprechi nelle nostre aziende
- Fornire esempi di applicazione in sanità di reengineering dei processi attraverso le metodologie illustrate

#### **Razionale**

Il contesto sanitario, ma in generale quello delle organizzazioni, soprattutto se complesse, è sottoposto a inefficienze e sprechi che spesso sono correlati a problematiche di tipo organizzativo e di progettazione dei processi erogativi.

In questo scenario, hanno cominciato a diffondersi alcuni modelli di Management orientati all'Eccellenza, basati sull'impiego di metodologie nate in ambito industriale e manifatturiero ma ormai diffuse anche in quello transazionale e di servizio.

Il Lean Six Sigma, in particolare, grazie alla sinergia delle due metodologie Lean e Six Sigma, rappresenta, senza dubbio, un approccio innovativo ed efficace in termini di Eccellenza Operativa.

Il Lean Six Sigma ha, infatti, il pregio di combinare la potenza dell'analisi statistica dei dati propria del Six Sigma con i principi e gli strumenti atti all'eliminazione degli sprechi e alla riduzione dei tempi di attraversamento tipiche della Lean.

Al termine del corso i partecipanti avranno le basi per:

- Individuare e fare scorrere il valore dei processi aziendali
- individuare ed eliminare gli sprechi
- minimizzare e possibilmente eliminare la variabilità dei processi
- perseguire il miglioramento continuo

## Metodologia didattica

Lezioni frontali

## Destinatari

Ingegneri clinici

## Materiali didattici

- Slides di presentazione
- Documenti cartacei appositamente preparati;
- Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);

## Costi e agevolazioni

- € 15 per tutti gli iscritti al XXIV convegno nazionale AIIC ed i soci AIIC in regola con il pagamento delle quote per l'anno 2024
- € 120 per i non iscritti al XXIV convegno nazionale AIIC

## Posti disponibili e crediti

Il corso è a numero chiuso. Saranno accettate tutte le iscrizioni in ordine cronologico fino ad esaurimento dei posti fino ad un massimo di 100 partecipanti. È stato richiesto accreditamento con un corrispettivo di 5 CFP (Crediti Formativi Professionali)

## Programma (preliminare)

**13.30 – 13.40** Saluti e introduzione al corso (*Roberta Bellini*)

**13.40 – 16.00** Lean six sigma: il governo della variabilità dei processi e la massimizzazione del valore

**16.00 – 18.00** Il lean management: strumenti operativi ed esempi applicativi in sanità

**18:00 – 18:30** Domande e discussione con i partecipanti al corso (*Tutti i docenti e il Responsabile Scientifico*)

**Test finale**

