

Sabato 13 Novembre 2021

13.30-18.30

Corso 8 – Sala 2

## **OPERATIONS MANAGEMENT: LA GESTIONE DEL PERCORSO EMERGENZA/URGENZA**

**Responsabile scientifico:** Roberta Bellini (*ASO SS Antonio e Biagio e Cerare Arrigo - Alessandria*)

### **Docenti:**

Lorenzo Fenech

Giovanni Poggialini (*ASST dei Sette Laghi - Varese*)

### **Presentazione:**

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire ai professionisti che operano all'interno delle aziende sanitarie le logiche e gli strumenti dell'Operations Management applicati al percorso emergenza – urgenza.

Come garantire un funzionamento ottimale di un pronto soccorso? Quali sono le metriche ed i benchmark cui riferirsi? Quali strumenti utilizzare per ottimizzare le performance di un pronto soccorso? Quali sono i confini del percorso emergenza/urgenza? Queste alcune delle domande cui vorremo dare risposta durante il corso in oggetto.

Nel corso saranno approfondite metodologie, strumenti e modelli di operations management e la loro applicazione con la discussione di casi reali e la possibilità di confronto diretto su eventuali specifiche esperienze riportate dai discenti.

### **Programma**

#### **Introduzione e presentazione del corso**

Roberta Bellini

#### **Percorso Emergenza Urgenza – basi teoriche**

#### **Percorso Emergenza Urgenza Vs percorso del paziente in Pronto Soccorso**

#### **Modellizzazione del percorso emergenza urgenza**

#### **Metriche e Benchmark**

Roberta Bellini

#### **Il “Valore” del percorso emergenza urgenza**

#### **Il percorso emergenza urgenza ai tempi del COVID**

#### **Strumenti per l'analisi del percorso emergenza urgenza**

#### **Case History**

Giovanni Poggialini