

# SABATO 18 MAGGIO

12:00 – 17:00

Sala 3 | Piano 1

## MODELLI DI PROFILAZIONE DELL'INTERLOCUTORE PER GESTIRE STILI E METODI DI COMUNICAZIONE

**Docente:**

Roberto Morandi Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari, Università Cattolica del Sacro Cuore - Roma

**Responsabile Scientifico:**

Giovanni Poggialini ASST Sette Laghi - Varese

### PRESENTAZIONE

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti per profilare efficacemente se stessi ed i propri interlocutori al fine di comprenderne le caratteristiche personali ed attivare nei loro confronti la corretta comunicazione. Didattica frontale ed esercitazioni faranno in modo che i partecipanti possano prendere dimestichezza con questo strumento innovativo.

### PROGRAMMA

- Introduzione alla metodologia
- Autoanalisi: a quale profilo appartengo
- Facciamoci un selfie: analisi di "come mi vedo io" e di "come mi vedono gli altri"
- Cos'è e da dove nasce il modello di profilazione
- Analisi (con lezione frontale, esercizi individuali e di gruppo) dei singoli profili
- Come riconoscere gli interlocutori
- Come comunicare efficacemente con ogni profilo

Chiusura del seminario e feedback

**CORSO ACCREDITATO PRESSO IL CNI – 5 CFP**